



Algemene voorwaarden

1. Toepassingsgebied

- a. Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") van de BVBA Your Time To Smile, met maatschappelijke zetel te 3200 Aarschot, J. F. Puttemansstraat 10, KBO nr. 0663.937.086 ("SMILE") maken integraal deel uit van alle offertes opgesteld door SMILE ("Offerte"), overeenkomsten afgesloten door SMILE ("Overeenkomst") en facturen uitgeschreven door SMILE ("Factuur").
- b. Door een Offerte te aanvaarden of een Overeenkomst af te sluiten, gaat u als klant van SMILE ("Klant") onherroepelijk akkoord met het geheel van de Algemene Voorwaarden waarvan u erkent voldoende kennis te hebben gehad uiterlijk op het ogenblik van de aanvaarding respectievelijk de afsluiting en verzaakt u onherroepelijk aan het invoeren van enige bepaling, met inbegrip van eigen voorwaarden, die tegenstrijdig is met de Algemene Voorwaarden.
- c. Van de Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken behoudens uitdrukkelijk, voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van SMILE. Een afwijking van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden tast de toepasselijkheid van de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan.

2. Offerte

- a. Een Offerte bevat een omschrijving van de prijs en de modaliteiten van de goederen en/of prestaties die SMILE voorstelt met het oog op de realisatie van het project beoogd door de Klant ("Project").
- b. Een Offerte geldt slechts vijftien (15) dagen vanaf de datum erop vermeld. Daarna kan SMILE de prijs en/of modaliteiten wijzigen of de aanvaarding weigeren. Een Offerte wordt beschouwd als aanvaard bij tijdige ontvangst door SMILE van een versie ondertekend door de Klant. Door de aanvaarding van een Offerte ontstaat een Overeenkomst tussen SMILE en de Klant. In geval van ondertekening als Klant door meerdere natuurlijke personen in eigen naam, aanvaarden zij allen hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk te zijn voor het geheel van de aangegeven verbintenissen.
- c. De prijzen en modaliteiten vermeld in de Offerte hebben betrekking op de levering van de goederen en/of prestaties aangeduid in de Offerte binnen de aangeduide termijn en op basis van de informatie verschaft door de Klant. Voor elke (i) bijkomende en/of gewijzigde levering van goederen en/of prestaties op verzoek van de Klant of wegens onjuistheid en/of ontoereikendheid van de informatie verschaft door de Klant en/of (ii) wijziging van de termijn op verzoek van de Klant, kan SMILE de prijzen en/of modaliteiten wijzigen of de aanvaarding weigeren. In geval van een verhoging van een of meer van de kosten, onafhankelijk van de wil van SMILE, is SMILE gerechtigd deze verhoging door te rekenen aan de Klant. SMILE kan de goederen en/of prestaties aangeduid in de Offerte vervangen door gelijkwaardige goederen respectievelijk prestaties met behoud van de prijzen vermeld in de Offerte.
- d. De prijzen van SMILE worden uitgedrukt in Euro en zijn, indien de Klant geen consument is, exclusief enige BTW, belasting of heffingen. Aan overduidelijke drukfouten, zetfouten of verschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Factuur

- a. SMILE factureert de prijs van een Project als volgt en verzendt haar facturen enkel per e-mail:

<i>factuur</i>	<i>omvang</i>	<i>timing opstelling</i>	<i>uiterlijke timing betaling</i>
1e voorschot	50%	onmiddellijk na aanvaarding Offerte	14 dagen na ontvangst factuur
2e voorschot	30%	10 dagen voor aanvang Project	7 dagen voor aanvang Project
eindafrekening	20%	14 dagen na afloop Project	14 dagen na ontvangst Factuur

- b. In geval van gebrek aan schriftelijk protest binnen de vijftien (15) dagen na ontvangst van de factuur door de Klant, wordt de factuur beschouwd als integraal en onherroepelijk aanvaard.
- c. In geval van gebrek aan tijdige en volledige betaling van enige Factuur, kan SMILE de uitvoering van haar verbintenissen zonder voorafgaande ingebrekestelling opschorten. SMILE plaatst in ieder geval pas

reservaties na ontvangst van het volledige bedrag van de respectievelijke voorschot-Facturen.

- d. In geval van gebrek aan volledige betaling meer dan dertig (30) dagen na de datum van de Factuur, heeft SMILE van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op interesten aan de wettelijke interestvoet (indien de Klant een onderneming is, is dit de interest zoals voorzien in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 op de betalingsachterstand) alsook op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de onbetaalde hoofdsom. Indien de Klant een consument is en SMILE het Project niet tijdig oplevert, heeft de Klant recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de waarde van het Project.

4. Overeenkomst

- a. SMILE tracht de best mogelijke dienstverlening te bieden conform de eigen standaarden en de Offerte, met dien verstande dat een Overeenkomst een middelen- en geen resultaatsverbintenis uitmaakt.
- b. De Klant werkt proactief en constructief samen met SMILE en levert verduidelijkingen, verklaringen, documentatie en/of informatie zo snel en correct mogelijk aan.
- c. Als SMILE voor de uitvoering van een Overeenkomst beroep doet op derde(n) naar keuze, dan is SMILE verantwoordelijk voor deze derde(n). Als SMILE voor de uitvoering van een Overeenkomst beroep moet doen op derde(n) aangeduid door de Klant, dan is enkel de Klant verantwoordelijk voor deze derde(n).
- d. SMILE is niet verantwoordelijk voor het gedrag van en/of de overlast veroorzaakt door de Klant en/of de bezoekers van het Project.

5. Locatie

- a. Als de locatie van een Project wordt aangeboden door SMILE, garandeert SMILE de vrije toegang tot de locatie voor de Klant en de nodige vergunningen voor het Project en biedt SMILE de Klant opties betreffende beveiliging tegen schade, verlies of diefstal. Indien de Klant niet ingaat op deze opties, draagt de Klant het risico van schade, verlies of diefstal vanaf het ogenblik van de levering van goederen.
- b. Als de locatie van een Project niet wordt aangeboden door SMILE, verzekert de Klant de vrije toegang tot de locatie voor SMILE, de nodige vergunningen voor het Project en de nodige toestemmingen van derden en draagt de Klant het risico van schade, verlies of diefstal vanaf het ogenblik van de levering van goederen.

6. Verhouding tussen SMILE en de Klant

- a. SMILE voert haar opdracht uit in volledige onafhankelijkheid en organiseert haar activiteiten op een manier en volgens het tijdsgebruik dat zij het meest opportuun acht. Alle documentatie en correspondentie tussen SMILE en de Klant is noodzakelijk voor de uitvoering van een Overeenkomst. Een Overeenkomst kan in geen geval worden beschouwd als zijnde de oprichting van een onderneming onder gemeenschappelijke naam tussen SMILE en de Klant.
- b. SMILE kan binnen het kader van een Overeenkomst optreden in naam en/of voor rekening van de Klant. De Klant kan niet optreden in naam en/of voor rekening van SMILE.
- c. SMILE heeft het recht om voor promotionele doeleinden naar de Klant en/of het Project te verwijzen als cliënt respectievelijk case.

7. Exclusiviteit

- a. De Klant kan een soortgelijk Project niet organiseren of laten organiseren door **of voor** één of meerdere derde(n), en dit gedurende een periode van 5 jaar nadat het Project met SMILE heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden.
- b. SMILE kan een soortgelijk Project organiseren voor zichzelf en/of voor één of meerdere derde(n).

8. Overmacht

- a. Geen van de partijen is verantwoordelijk voor enige vertraging in of afwezigheid van de uitvoering van zijn/haar verplichtingen onder een Overeenkomst wegens overmacht.
- b. Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbaar omstandigheid die niet wordt veroorzaakt door een fout van SMILE of de Klant, zoals (burger)oorlog, terreurdreiging, klimatologische omstandigheden, natuurfenomenen, epidemies, interventies van de openbare macht en -in geval van een Project betreffende welbepaalde personen zoals een huwelijk, jubileum, religieus feest of pensionering- het overlijden van één van de betrokken personen, van een familielid van één van de betrokken personen in de eerste graad of van de getuigen bij een huwelijk. Een gebrek aan deelnemers en -in geval van een relationeel feest- het einde van de relatie, zijn geen overmacht.
- c. In geval van overmacht licht de partij wiens verplichtingen pas later of helemaal niet kunnen worden uitgevoerd de andere partij onmiddellijk in omtrent de omstandigheden en de gevolgen van de overmacht.

6.c.a Indien de Klant een onderneming is, blijft in geval van overmacht in hoofde van de Klant forfaitair zestig procent (60%) van de prijs vermeld in de Offerte verschuldigd ter vergoeding van de kosten gemaakt door SMILE.

9. Einde van de Overeenkomst/annulering van de Overeenkomst

- a. Elke partij heeft het recht om de Overeenkomst voor het einde van het Project per aangetekend schrijven te beëindigen indien de andere partij haar verplichtingen niet of niet correct uitvoert en hieraan niet binnen 7 dagen verhelpt na in gebreke te zijn gesteld met specificatie van de tekortkoming.
- b. Het faillissement, de ontbinding of de vrijwillige of gerechtelijke vereffening van een partij verschaft de andere partij het recht om een Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder dat door de andere partij enige schadevergoeding verschuldigd is.
- c. Als een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst in de zin van artikel 9.a of b te wijten is aan SMILE, moet SMILE de Klant vergoeden voor de reëel geleden schade.
- d. Als een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst in de zin van artikel 9.a of b te wijten is aan de Klant, moet de Klant SMILE vergoeden voor de reëel geleden schade, inclusief gedeelde winst en alle reeds gemaakte kosten.
- e. Indien de Klant het Project annuleert, is SMILE gerechtigd op (i) vergoeding van haar gemaakte kosten en (ii) vergoeding van haar gemaakte winst, als volgt vastgesteld:
 - Bij annulering uiterlijk 120 dagen voor datum van het Project: 10 % van het totale bedrag van het Project;
 - Bij annulering minder dan 120 dagen voor datum van het Project: 60 % van het totale bedrag van het Project;
 - Bij annulering minder dan 30 dagen voor de evenementdatum: 100% van het totale bedrag van het Project

Indien de Klant een consument is en SMILE zou overgaan tot annulering van het Project, heeft de Klant eveneens recht op een forfaitaire schadevergoeding zoals hierboven aangegeven.

Uitstel van het Project zal kwalificeren als een annulering van het Project indien geen nieuwe datum voor het Project kan worden gevonden in onderlinge overeenstemming.

10. Eigendomsvoorbehoud - Intellectuele eigendom

- a. De goederen en alle dragers waarin intellectuele prestaties van SMILE vervat zijn, gebruikt in het kader van een Project, blijven exclusief eigendom van SMILE en mogen niet, geheel of gedeeltelijk, gebruikt, medegedeeld of gekopieerd worden.
- b. De Klant verklaart dat de afbeeldingen en/of illustraties (bv: logo, naam, enz.) aan SMILE verstrekt in het kader van enig Project geen inbreuk uitmaken op enig intellectueel eigendomsrecht van enige derde en vrijwaart SMILE voor vorderingen wegens de schending van enig intellectueel eigendomsrecht.
- c. SMILE kan beeldmateriaal maken van het Project met het oog op promotionele doeleinden.

11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

- a. SMILE verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR). SMILE slaat de persoonsgegevens van de Klant op in een geautomatiseerd gegevensbestand in eigen beheer.
- b. De Klant kan, op ieder ogenblik en zonder kosten per eenvoudige schrijven aan SMILE, toegang vragen tot, rechtzetting vragen van en/of zich verzetten tegen de verwerking voor promotionele doeleinden van zijn/haar persoonsgegevens.
- c. SMILE gebruikt geen geïndividualiseerde foto's in het kader van een Project zonder toestemming van de betrokken natuurlijke persoon.

12. Aansprakelijkheid - verzekering

- a. SMILE sluit een verzekering algemene BA-uitbating af met betrekking tot elk Project en maakt hiervan op eenvoudig verzoek een kopie over aan de Klant. De Klant erkent de draagwijdte van voormelde verzekering en sluit, voor zover als nodig, bijkomende verzekeringen af met betrekking tot het Project.
- b. In ieder geval is de aansprakelijkheid van SMILE beperkt tot de prijs vermeld in de Offerte. In geen geval

kan SMILE aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, van welke aard ook. Indien de Klant een consument is, doen deze beperkingen geen afbreuk aan de wettelijke aansprakelijkheid van SMILE bij overlijden of lichamelijk letsel van de consument ten gevolge van een doen of nalaten van SMILE.

13. Diverse bepalingen

- a. Meldingen: worden geldig verzonden per e-mail naar het e-mailadres meegedeeld door de Klant uiterlijk op het ogenblik van de aanvaarding van de Offerte.
- b. Deelbaarheid: als één van de clausules van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-tegenstelbaar wordt verklaard, wordt deze clausule voor niet-geschreven gehouden en brengt dit de geldigheid van de andere clausules niet in het gedrang. Als de ongeldigheid of niet-tegenstelbaarheid van deze clausule de aard zelf van de Overeenkomst aantast, verbindt elke partij zich ertoe om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige clausule ter vervanging te onderhandelen.
- c. Integraliteit: de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst vormen het integraal akkoord tussen SMILE en de Klant omtrent het Project en vervangen, annuleren en gaan voor op iedere bespreking, onderhandeling en/of voorafgaandelijk akkoord met betrekking tot eenzelfde of vergelijkbaar Project.
- d. Vertrouwelijkheid: Behoudens uitzonderingen voorzien in deze Algemene Voorwaarden, is het SMILE en de Klant verboden enig element uit de Overeenkomst aan één of meerdere derden mee te delen.
- e. Toepasselijk recht: de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- f. Bevoegde rechtbank: Elk geschil met betrekking tot hun geldigheid, interpretatie of uitvoering wordt beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven of door de rechtbanken van de woonplaats van de Klant indien de Klant een consument is

